BUNDES VERBRAUCHER HILFE E.V.

Onepager für Medien
Stand: November 2026

Die Bundesverbraucherhilfe in Kürze.

Gemeinnütziger Verband für Verbraucher und Unternehmen mit Sitz in Berlin, 2021 von Verbraucherinnen und Verbrauchern gegründet. Unser Ausgangspunkt: Verbraucherrechte sind umfassend geregelt, im Alltag aber oft schwer durchzusetzen.

2021
Gründungsjahr

Berlin
Bundesgeschäftsstelle am Leipziger Platz

Gemeinnützig
Vereinsregister VR 39647

Unabhängig
Ohne institutionelle staatliche Förderung

Wer wir sind

Ratgeber und Musterschreiben.
Wir erklären die Rechtslage verständlich und stellen Schreiben bereit, mit denen Verbraucher selbst aktiv werden.

Expertensuche.
Fachleute, die unseren Qualitätskriterien entsprechen, kostenfrei und ohne Provision.

Vertrauensregister.
Unternehmen, die unser Prüfverfahren bestanden haben, mit Prüfdatum und Gültigkeit.

Beschwerden und Streitschlichtung.
Fälle mit konkreten Unternehmen werden dokumentiert und beiden Seiten vorgelegt.

Stimme in der Gesetzgebung.
Der Bundesausschuss erarbeitet Stellungnahmen, das Präsidium vertritt die beschlossenen Positionen gegenüber Politik und Verwaltung.

Wer wir nicht sind

Keine Behörde.
Wir sind keine staatliche Stelle, handeln nicht hoheitlich und erhalten keine institutionelle staatliche Förderung.

Keine Verbraucherzentrale.
Die Bundesverbraucherhilfe e. V. ist ein eigenständiger Verein mit eigenen Gremien.

Keine Rechtsberatung im Einzelfall.
Fachleute für den konkreten Fall finden Sie über die Expertensuche.

Kein bezahltes Siegel.
Prüfung und Eintragung im Vertrauensregister sind kostenfrei und für alle gleich. Beiträge sind kein Entgelt für ein Prüfergebnis.

Kein Vermittlungsportal.
An der Expertensuche verdienen wir nichts, Provisionen gibt es nicht.

Für Ihre Berichterstattung

Name
Bei der ersten Nennung „Bundesverbraucherhilfe e. V.“, danach „Bundesverbraucherhilfe“ oder „BVH“.

Funktionen
Ricardo Dietl, Präsident der Bundesverbraucherhilfe e. V.
Alina Kurth, Sprecherin der Bundesverbraucherhilfe

Vertrauensregister
Eine Eintragung bedeutet, dass ein Unternehmen das Prüfverfahren bestanden hat. Eine fehlende Eintragung trifft keine Aussage über ein Unternehmen.

Expertensuche
Die gelisteten Fachleute entsprechen unseren Qualitätskriterien. Bitte bezeichnen Sie sie nicht als von uns geprüft oder zertifiziert.

Bildsprache
Die Figur in unserem Siegel heißt Justiziara. Sie ist weder Justitia noch ein Engel.

Logos und Fotos
Nur aus der Mediathek und unverändert, mit der Quellenangabe „Foto: Bundesverbraucherhilfe e.V. - Pressestelle“. Logos nie als Hinweis auf Mitgliedschaft, Prüfung oder Eintragung.

Zitate
Wörtliche Zitate aus Interviews und Hintergrundgesprächen stimmen wir vor der Veröffentlichung gern kurzfristig mit Ihnen ab.

Einzelfälle
Hinweise zu einem konkreten Unternehmen gehören in das Beschwerdeverfahren. Nur so wird der Fall dokumentiert und bearbeitet.

Pressekontakt: Alina Kurth, Sprecherin der Bundesverbraucherhilfe
Leipziger Platz 15, 10117 Berlin · bundesverbraucherhilfe.de/presse
presse@bundesverbraucherhilfe.de
Telefon 030 23326484-0